2026 年 11 月 10 日

電子チケット販売・管理サービスへの不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

平素より、（公財）せたがや文化財団 世田谷文化生活情報センターの事業をご利用いただき、誠にありがとうございます。
世田谷文化生活情報センター 音楽事業部が利用している、株式会社 teket が提供する電子チケット販売・管理サービス「teket」におきまして、株式会社 teket より、第三者からの不正アクセスにより情報流出が発生した旨の公表がございました。

株式会社 teket ホームページ
【重要】不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお知らせ（第一報）
https://corporate.teket.jp/news/privacy_261108

本件につきまして、現時点で確認できている状況および利用者の皆様への注意喚起についてご案内申し上げます。

１　ご利用の皆様へのお願い（不審なメール等に関する注意喚起）
現時点で「teket」における具体的な被害は確認されておりませんが、今後、「teket」を装ったメールや、SNS、電話などが届く可能性があります。心当たりのないメール等に記載されたリンクや添付ファイルは開かないようお願いします。
株式会社 teket から、パスワードやクレジットカード情報をメール・SNS・お電話でお伺いすることはありません。

２　今後の対応について
現在、株式会社 teket への調査・確認を継続しております。個別影響の範囲や新たな事実が判明次第、公式サイト等にてご案内申し上げます。
利用者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

（公財）せたがや文化財団　世田谷文化生活情報センター