

「コトコトさんのドレミ図書館」よくあるご質問

Q1. 申込はオンラインのみですか？

→はい。安全対策のため、事前の申込みにてご来場者の情報をご入力いただいております。先着順となりますため、お早めにお申込みください。

Q2. どのような感染症対策をしていますか？

→飛沫防止のため、ステージと客席の間、各座席の間隔は十分にとります（出演者はマスクは着用しません）。また、ご来場者の皆さまには会場へのご入場の際、検温の実施とマスクの着用をお願いしております。その他の対策については、ホームページ上の「せたおんの新型コロナウイルス感染症対策とお客様へのお願い」をご確認ください。

Q3. 同居家族 5 名で申込みたいのですが、申込画面では上限 4 名までとなっています。

→お手数ですが、3 名+2 名に分け、各グループの代表者を大人の方にしてお申込みください。なお、代表者の重複はできません。

Q4. 人数の変更、キャンセルをしたい場合はどうしたらよいですか？

→人数変更、キャンセルの場合は、せたおんへお電話ください。
(03-5432-1535 平日 10:00-18:00)

Q5. 申込後に観覧回を変更したいのですが、、

→ご希望の回に空きがある場合は、オンラインにて新たにお申込みください。
キャンセルする回については、上記せたおんまでお電話ください。

Q6. キャンセル待ちはできますか？

→申し訳ありませんが、キャンセル待ちはできません。キャンセルが出た場合には、申込画面を更新いたしますので、ご自身で随時ご確認くださいませようお願いいたします。

Q7. 公演中止になることはありますか？

→新型コロナウイルス感染拡大状況によっては、公演の中止や変更の場合があります。中止・変更が生じた場合は、お申込み時にご登録いただいたメールアドレス宛にご案内を送信します。（送信元：イベントペイ）また、せたおんホームページでも中止・変更のご案内をいたしますので、ご来場前にご確認ください。

Q8. 子どももマスクをしなければならないでしょうか？

→WHO（世界保健機関）は、5歳以下の子どもについて適切に着用できない可能性もあるとしていますので、可能な範囲でご協力ください。なお、6歳以上の子や大人の方はマスク着用をお願いいたします。

Q9. 当日の会場は飲食可能ですか？

→必要な水分補給以外は、原則禁止です。

Q10. 自由席とのことですが、早めに行った方がよいですか？

→お席は十分にございますので、開場時間に合わせてご来場ください。お待ちいただくスペースが限られるため、開場時間前にはご来場されないようお願いいたします。

