

よくあるご質問

【コトコさんのドレミ図書館 お申込みQ&A】

1. 「オンラインでの申込方法しかありませんか？」

→はい。安全対策のため、オンラインでの申込みのみとさせていただきます、来場者を同居家族に限定することで、より安全な開催を目指しております。また、先着順受付となりますので、お早めにお申込みください。

2. 「公演の来場者数(定員)はありますか？」

→各回の定員は安全対策上30名程度とみていますが、感染拡大時や申込状況によっては変更する場合があります。

3. 「開場時間はいつになりますか？」

→各回20分前からとなります。会場内の待機場所が限られるため、開場時間前に到着されないようお願いします。時間になりましたら、スタッフが代表者名、マスクの着用・検温および消毒を確認させていただきます(お子さまにもできる範囲のご協力をお願いします)。客席では、ご家族単位で着席いただき、会話はできる限りお控えください。

4. 「同居家族5名で申込みをしたいのですが、申込み画面では上限4名までとなっています。どうしたらよいですか？」

→お手数ですが、お申込みを3名・2名と分けていただければ可能となります。なお、各グループの代表者名は2グループとも保護者などの大人の方をお願いします。代表者名の重複はできませんので、申込み入力時にはご注意ください。

5. 「申込み後に都合が悪くなってしまいました。キャンセルしたいのですが…」

→せたおんへお電話ください。オンライン申込時にご登録いただいた情報をお知らせいただき手続き完了とします。

6. 「申込み後に家族の予定が変更になってしまいました。申込み回の変更はできますか？」

→せたおんへお電話ください。希望される回の空きがある場合、終話後に新しい開演時間での申込み手続きをご自身でお願いいたします。お電話では、キャンセル希望の回でご登録いただいた情報をご確認いたします。

7. 「11時の回と14時30分の回のどちらも同時に(同一人物で)申込み可能ですか？」

→どちらの回も同じ公演内容になりますが、必ずご来場いただけるのであれば2つの回のお申込みは可能です。

8. 「申込み人数が変更になってしまいました。どうしたらよいですか？」

→せたおんへお電話ください。ご対応可能な場合もございます。また、お電話では申込み時の登録情報をご確認いたします。

9. 「公演中止になることはありますか？」

→はい。新型コロナウイルス感染拡大状況によっては、公演の中止や変更の場合があります。中止・変更などが生じた場合は、お申込時にご登録いただいたメールアドレス宛に(イベントペイより)ご案内を送信予定です。または、せたおんHP上でも中止・変更のご案内がみられるようにいたしますので、ご来場前にHP確認していただければ安心です。

10. 「子どもがマスクを嫌がるので普段着用していないのですが、問題ありませんか？」

→WHO(世界保健機関)は、5歳以下の子どもについて適切に着用できない可能性を踏まえ、原則マスクを着けるべきではないとしていますので、可能な範囲でお子さまにもマスク着用のご協力いただければ幸いです。なお、6歳以上のお子さまや大人はマスク着用必須でお願いします。(出演者もマスク着用します。)

11.「当日の会場は飲食可能ですか？」

→飲食は原則禁止となっています。必要な水分補給は可能ですが、できる限りお控えください。

12.「席は自由席ということですが？」

→今回はコロナ対策として、家族単位で椅子にご着席いただきます。また、会話は控えめにし、開演中(約40分間)はお子さまが歩き回ることをないようにお願いいたします。出演者もステージ上から離れることがないよう安全に進めてまいります。

(公財)せたがや文化財団 音楽事業部 (せたおん)
電話 03-5432-1535(平日 10:00~18:00)